

Algemene voorwaarden

In dit document vind je de algemene voorwaarden en meer informatie over de tot standkoning van de overeenkomst en de verplichtingen en rechten die daarmee samenvallen. We zien ernaar uit om een goede samenwerking te hebben. Heb je vragen over deze algemene voorwaarden? Je kunt ze altijd stellen via info@REC5.nl

Artikel 1. Definities, Toepasselijkheid en Wijzigingen, Aanvullingen en Geldigheid

In deze algemene voorwaarden, en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis en hebben alle van de navolgende woorden, begrippen en termen in het enkelvoud dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.1 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV: gevestigd te Taurus 7, 9405 RG Assen, rechtspersoon die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten en producten en diens rechtsopvolgers danwel een aan REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en daarmee de Algemene Voorwaarden REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV van toepassing heeft verklaard.

1.2 Programmamanager: persoon die vanuit REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV de (online) opleidingen en/of trainingen en/of workshops en/of cursussen coördineert. Docent: persoon die namens REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV de (online) lessen verzorgt en/of begeleidt. Coach: persoon die vanuit REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV de (online) coaching(sessies) verzorgt.

1.3 Opdrachtgever(s): een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van producten en diensten, waaronder deelnemer(s); de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV wenst af te nemen/afneemt.

1.4 Producten en Diensten: de door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV (zowel offline als online) te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten, zoals (online) opleidingen, (online) cursussen, (online) inspiratiemiddagen, live coaching, events, advies en andere producten en diensten die in deze hoedanigheid door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV worden aangeboden, zijnde E-books, lezingen, boeken, handleidingen, cursusmateriaal en overige online en print producten, zoals videotraining en alle daarmee samenhangende werkzaamheden. Het begrip 'opleiding' omvat hierna alle daaronder vallende opleidingen, cursussen, inspiratiemiddagen en workshops in welke vorm dan ook gegeven.

1.5 Garantie: Opleidingen worden gegeven op basis van een niet goed, geld teruggarantie. Indien een deelnemer of opdrachtgever hierop een beroep wenst te doen, dan dient de opdrachtgever of deelnemer de dag waarop de opleidingsdag/cursusdag schriftelijk en met redenen omkleed dit in te dienen. In de overige communicatiemiddelen van REC5, waaronder de website www.rec5.nl en de opleidingsgids, kan deze garantie anders gespecificeerd worden.

1.6 Werkdagen: werktijden volgens Nederlandse tijd (8.30 – 17.00 uur) en dagen (maandag tot en met vrijdag), uitgezonderd vaste schoolvakanties zoals gepubliceerd door de Rijksoverheid en nationale feestdagen.

1.7 E-mail: Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

1.8 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV en opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.9 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV, tenzij deze door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.10 De Algemene Voorwaarden REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel .

1.11 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

Artikel 2 Overeenkomsten

2.1 Indien een offerte, inschrijfformulier, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV wordt opgestuurd aan opdrachtgever en opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV, aanvaardt opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV.

2.2 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV heeft het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van opdrachtgever, indien opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV op opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

2.3 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst.

2.4 Alle opdrachten worden door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV uitgevoerd op basis van de door opdrachtgever aan REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen en wensen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

Artikel 3 Aanmelding, betaling en facturering

3.1 Aanmelding tot deelname aan een opleiding dient bij voorkeur uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de opleiding te geschieden. Indien de gewenste opleiding is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.

ADRES

Veenhoopsweg 56
9422 AD Smilde

TELEFOON

0592 – 35 46 73

EMAIL

info@rec5.nl
www.rec5.nl

3.2 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging per post of per e-mail van de voor opdrachtgever geplande opleiding. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen drie (3) werkdagen.

3.3 Opleidingen worden verstrekt tegen de dan geldende opleidingstarieven. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is gerechtigd de door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV gemaakte kosten voor onder andere de huur van de opleidingsruimte, het lesmateriaal, et cetera in rekening te brengen.

3.4 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door deelnemer aangegeven e-mailadres.

3.5 Deelname aan de opleidingen en/ of online programma's waarvoor de deelnemer zich heeft aangemeld, kan gestart worden zodra de overeengekomen betaling voldaan is. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV werkt met vooruitbetaling, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Dit is naar keuze van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV uitsluitend.

3.6 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV biedt deelnemer de mogelijkheid om de overeengekomen hoofdsom voor opleidingen en/of online programma's in één termijn of meerdere termijnen te betalen. In geval van gespreide betaling, dient de eerste termijn direct na aanmelding te worden voldaan. Deelnemer verbindt zich daarmee aan de verplichting om alle termijnbetalingen binnen de afgesproken termijnen te voldoen. Deelnemer verbindt zich daarmee ook aan de verplichting om alle termijnbetalingen binnen het door REC5 voorgestelde termijnbetalingstraject te voldoen, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.7 Deelnemer is niet gerechtigd zijn of haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten. In geval van klachten kan deelnemer deze schriftelijk kenbaar maken aan REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV, waarna de klachtenprocedure van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV start. De betalingsverplichting blijft in stand, ook als deelnemer besluit geen gebruik (meer) te maken van de geleverde dienst/het product. Alle binnenkomende klachten zullen altijd vertrouwelijk worden behandeld alsmede geregistreerd, geadministreerd en bewaard voor zolang het voor het doel noodzakelijk is. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.

3.8 Indien deelnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is deelnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.9 Indien deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur en na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn is deelnemer incassokosten verschuldigd indien en zodra zij in verzuim zijn, met een minimum van honderdvijftig (150) euro. Alle kosten van invordering van het door deelnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van deelnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV ingeschakelde advocaten, incassobureau's, deurwaarders en andere deskundigen. Deelnemer is over alle verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

3.10 Is deelnemer in verzuim, dan behoudt REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren. Indien deelnemer met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV gerechtigd zonder gerechtelijke

tussenkomenst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV om schadevergoeding te vorderen.

3.11 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW (indien van toepassing) en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Annulering en weigering

4.1 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV behoudt zich het recht voor een opleiding wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. De deelnemer zal in beginsel uiterlijk één (1) week voor aanvang van de opleiding over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel betaalde opleidingskosten zullen binnen een termijn van dertig dagen worden gerestitueerd.

4.2 Deelnemers die zich inschrijven voor een opleiding hebben in alle gevallen veertien (14) dagen bedenktijd, ongeacht de aanvangsdatum van de opleiding. Wanneer een deelnemer zich langer dan vier (4) weken voor aanvang van de opleiding inschrijft, behoudt deze tot vier (4) weken voor de aanvangsdatum het recht om de inschrijving te annuleren. De reeds betaalde kosten zullen dan worden gerestitueerd.

4.3 Bij annulering/opzegging door deelnemer na de veertien (14) dagen bedenktijd en binnen vier (4) weken tot start van de opleiding, is REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV niet gehouden tot restitutie van het door deelnemer betaalde bedrag en blijven de verplichtingen van de verschuldigde en komende (termijn)betalingen voor deelnemer bestaan.

4.4 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan bij de start van de opleiding. Tevens behoudt REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren om haar moverende redenen. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV communiceert in dit geval over de mate waarin de betalingsverplichtingen van deelnemer vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 5 Uitvoering en inhoudsverplichting

5.1 Deelnemer dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV gevraagde en voor een opleiding/begeleiding/coaching (zijnde alle diensten en producten van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV) benodigde essentiële informatie.

5.2. Deelnemer dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een opleiding. Hieronder valt ook het gecommiteerd zijn aan het aangeboden proces. Er wordt daarbij een beroep gedaan op de eigen zelfwerkzaamheid. Dit houdt in dat deelnemer actief met het eigen proces aan de slag gaat en de tijd maakt voor de opdrachten.

5.3 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor alle acties voortvloeiend uit de opleiding en/of coaching en verantwoordelijk voor het daadwerkelijk doorlopen en volgen van de gekochte diensten en/of producten.

5.4 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is slechts gebonden aan een inspanningsverplichting en zal de benodigde documenten/inhoud leveren en open staan voor vragen van deelnemer.

5.5 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is gerechtigd; om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering; om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de opleidingen; de planning van onderdelen van een programma ten aanzien

van plaats of tijd tussentijds te wijzigen; te bepalen welke professional een opleiding zal geven, en eventueel een professional tussentijds te vervangen.

5.6 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

5.7 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zal adviezen geven op basis van door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van opdrachtgever. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast..

5.8 Uitvoering door derden: REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

5.9 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zal alles in het werk stellen om een opleiding te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een opleiding als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV er naar redelijkheid naar streven om de opleiding eventueel op een later tijdstip te verzorgen, dan wel te voltooiën. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde opleidingskosten naar rato worden gerestitueerd.

Artikel 6 Incompany-opleidingen en besloten opdrachten

6.1 Incompany opleidingen zijn voor opdrachtgever verzorgde opleidingstrajecten, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door opdrachtgever. Incompany opleidingen kunnen op elke afgesproken locatie worden georganiseerd waarbij de locatiekeuze wordt bepaald in overleg tussen opdrachtgever en REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV. Voor een locatie moet van beide partijen instemming zijn.

6.2 Tarieven voor Incompany opleidingen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers en de gewenste opleiding. Indien achteraf blijkt dat meer deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV het recht de afgesproken prijs te verhogen.

6.3 Indien incompany opleidingen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is niet aansprakelijk jegens deelnemer voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV.

7.2. De totale aansprakelijkheid van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 7.3 en 7.4 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief eventuele BTW) met een maximum van €50.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.3. De totale aansprakelijkheid van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan 2,5 miljoen euro

ADRES

Veenhoopsweg 56
9422 AD Smilde

TELEFOON

0592 – 35 46 73

EMAIL

info@rec5.nl
www.rec5.nl

(€2.500.000,-), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

7.5 Aansprakelijkheid van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

7.6 Buiten het in artikel 7.2 en 7.4 genoemde geval rust op REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

7.7 De aansprakelijkheid van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV ontstaat slechts indien opdrachtgever REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV in staat is adequaat te reageren.

7.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.

7.9. Iedere schade jegens REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV, behalve een schade die door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8. Overmacht en tekortkomingen

8.1. Indien REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV op betaling door deelnemer voor reeds door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.2. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zal deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV heeft slechts een inspanningsverplichting.

8.3. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV) waardoor REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

ADRES

Veenhoopsweg 56
9422 AD Smilde

TELEFOON

0592 – 35 46 73

EMAIL

info@rec5.nl
www.rec5.nl

8.4 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV liggen en bedrijfsrisico's van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV, zoals doch echter niet beperkt tot het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

8.5 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8.6 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

8.7 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

9.1. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van deelnemers, tenzij anders is overeengekomen of REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

9.2. Deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV of andere deelnemers aan een traject, programma of (online) training hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV /andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als dit voortvloeit uit de situatie waarin de informatie wordt gedeeld. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De intellectuele eigendomsrechten betreffende door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV ontwikkelde trajecten, trainingen, documenten, brochures, programma's, handouts, e-mails, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/ site van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV en gehanteerde software berusten bij REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

10.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV is het niet toegestaan om enig door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen

of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

10.3. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen. Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten en ook alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV.

10.4. Het verspreiden van materiaal dat gratis te verkrijgen is, is toegestaan, mits deze niet wordt bewerkt en voorzien blijft van de naam REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV.

Artikel 11. Persoonsgegevens

11.1. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met deelnemers strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

11.2. REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van deelnemers. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals opleidingen, events en programma's) door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV. Indien een deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij of zij dit te allen tijde laten weten aan REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV en REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zal de informatievoorziening dan stop zetten.

Artikel 12 Nietigheid

12.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

Artikel 13 Voorbehoud

13.1 REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV opgestelde overeenkomst/inschrijfformulier is ontvangen door REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechten

14.1. Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van REGIONAAL

ADRES

Veenhoopsweg 56
9422 AD Smilde

TELEFOON

0592 – 35 46 73

EMAIL

info@rec5.nl
www.rec5.nl

EXPERTISECENTRUM 5 BV, onverminderd het recht van REGIONAAL EXPERTISECENTRUM 5 BV een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

ADRES

Veenhoopsweg 56
9422 AD Smilde

TELEFOON

0592 – 35 46 73

EMAIL

info@rec5.nl
www.rec5.nl